

JUIN 2023

# LA GAZETTE DES FORMATEURS

*Le bulletin d'information des formateurs en Esthétique*



**PRÉPARER SON  
AUDIT QUALIOPi**

---

## L'Article du mois

Pour préparer un audit QUALIOPi, qui est un audit permettant de vérifier la conformité d'un organisme de formation aux critères de qualité requis en France, voici quelques conseils pour vous aider à réussir cette démarche :



### **Comprendre les exigences QUALIOPI :**

Familiarisez-vous avec les exigences du référentiel QUALIOPI, qui définit les critères et indicateurs de qualité à respecter par les organismes de formation. Prenez le temps de bien comprendre chaque critère et de vous assurer que votre organisme est en conformité avec ceux-ci.

### **Constituer un dossier de preuves :**

Rassemblez toutes les preuves documentaires nécessaires pour démontrer la mise en place des pratiques conformes aux critères QUALIOPI. Cela peut inclure des procédures, des politiques, des formulaires, des registres, des retours d'évaluation, etc.

### **Nommer un responsable de l'audit :**

Désignez une personne au sein de votre organisme de formation qui sera responsable de la coordination de l'audit et de la communication avec l'auditeur.

### **Former le personnel :**

Assurez-vous que tous les collaborateurs impliqués dans les activités de formation sont bien informés des exigences QUALIOPI et des procédures mises en place pour répondre à ces critères.

### **Réaliser des audits internes :**

Effectuez des audits internes pour évaluer vous-même la conformité de votre organisme aux critères QUALIOPI. Cela vous permettra d'identifier les éventuelles lacunes et de les corriger avant l'audit externe.

### **Identifier les non-conformités et mettre en place des actions correctives :**

Si vous identifiez des non-conformités lors de vos audits internes, prenez les mesures nécessaires pour les corriger et assurez-vous que les actions correctives sont documentées.

### **Communiquer avec les parties prenantes :**

Informez vos clients et partenaires de votre démarche de certification QUALIOPI et des avantages qu'elle apporte en termes de qualité de la formation.

### **Préparer la documentation :**

Préparez tous les documents requis pour l'audit, tels que le plan d'audit, les preuves documentaires, les registres de formation, les enquêtes de satisfaction, etc.

### **Soyez prêt pour l'audit externe :**

Préparez-vous bien pour l'audit externe en vous assurant que tous les éléments sont en place, que les documents sont organisés, et que le responsable de l'audit interne est prêt à guider l'auditeur lors de la visite.

### **Restez calme et professionnel :**

Pendant l'audit, restez calme, répondez aux questions de manière précise et honnête, et démontrez votre engagement envers la qualité de la formation dispensée par votre organisme.

**En suivant ces conseils, vous augmenterez vos chances de réussir votre audit QUALIOPI et d'obtenir la certification, ce qui renforcera la confiance de vos clients et partenaires dans la qualité de vos services de formation.**