

C.G.V BOUTIQUE EN LIGNE



Nathalie ZEMIROU
B.V.F CONSEIL & FORMATION

CGV VENTE EN LIGNE

B.V.F Conseil & Formation a été créé en 2013 , et a changé de statut en Juillet 2020. C' est une SASU (Société par Actions Simplifiées Unipersonnelle) au capital de 500 €

Son siège social est établi au : 1 rue des Réservoirs – 94340 – JOINVILLE LE PONT

La présidente de la société est : Nathalie ZEMIROU

Contact : beautyventeformation@gmail.com

SIRET : 887 723 443 00016

N°DA : 11 94 10573 94

Article 1 – Objet

Les présentes conditions régissent les ventes de formation en e-learning ainsi que les ventes d'e-books (d'ouvrages ou de matériel pédagogique). B.V.F Conseil & Formation conçoit, élabore et dispense ses formations.

Article 2 – Prix, paiement et validation

Tous les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applicables au jour de la commande), sauf indications contraires et hors frais de traitement et d'expédition.

Toutes les commandes se règlent en euros. La société B.V.F Conseil & Formation se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment.

Toute commande sur le site www.bvfformations.fr suppose et entraîne l'adhésion des présentes conditions générales d'utilisation. Vous déclarez en avoir pleine connaissance. La confirmation de commande vaut preuve de transaction ainsi que votre acceptation des conditions générales de vente. Un récapitulatif de votre commande vous sera automatiquement

envoyé par mail au format PDF via l'adresse mail que vous nous aurez indiqué lors de votre inscription. La société **B.V.F Conseil & Formation** n'est nullement responsable d'une mauvaise orthographe de votre adresse mail. Veuillez vérifier avec soin l'écriture de votre adresse mail afin d'être sûre de recevoir ces informations. Après validation de votre paiement, une facture au format PDF vous est communiquée via votre adresse mail.

Concernant les produits virtuels tels que les documents à télécharger ou les formations en ligne, l'accès à ces derniers ne vous sera ouvert qu'à réception et validation du paiement.

La société **B.V.F Conseil & Formation** se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement ou de ne pas confirmer une commande pour quelque raison qui soit.

Article 3 – Formations en ligne

- Toute souscription aux formations en ligne se fait via la plateforme domiciliée sur : **<https://bvfformations.fr/>**
- Cette plateforme est uniquement réservée à toute personne possédant un identifiant et un mot de passe qui lui aura été attribué. Ces identifiants sont unipersonnels et ne doivent être communiqués en aucun cas à une tierce personne pour quelque raison que ce soit. La connexion à la plateforme nécessite un numéro de téléphone pour protéger la connexion. Un mot de passe vous sera donc systématiquement envoyé à chaque connexion sur votre smartphone. Il est donc important d'indiquer un numéro de téléphone viable et surtout accessible. Nous vous demandons de n'utiliser qu'une seule adresse ip. Nous avons la possibilité de vérifier vos connexions. Si la société **B.V.F Conseil & Formation** estime qu'il y a abus de votre part par l'utilisation d'adresses IP trop différentes, alors vous risquez une suspension de l'accès à la plateforme jusqu'à la radiation totale sans remboursement possible.
- Les formations en ligne sont immédiatement disponibles et les accès sont automatiquement délivrés par mail après validation du

paiement. Certaines formations sont accessibles avec une limite de temps, d'autres sans limite et d'autres par abonnement.

Article 5 – Descriptif et programme de formation

Le contenu des programmes tels qu'ils figurent dans le descriptif produit sont fournis à titre indicatif.

Par les présentes C.G.V vous confirmez avoir compris et validés que nos formations sont réservées exclusivement aux Esthéticien(nes). Les contenus concernent donc les métiers liés aux Bien-Être.

Article 6 – Rétractation

- **Concernant les documents virtuels à télécharger, aucune rétractation n'est possible dès lors que le lien de téléchargement vous a été envoyé et aucun remboursement ne sera effectué.**
- Passé les délais de rétractation énoncés ci-dessus, aucun remboursement ne sera effectué sauf en cas de force majeure tel qu'un décès ou une invalidité temporaire ou définitive. Un justificatif devra être envoyé par recommander avec accusé de réception pour valider votre demande. A réception de ce dernier, le remboursement sera effectué dans un délai de 7 jours ouvrés par Paypal, par chèque ou par virement.

Article 9 – Responsabilité

Les produits sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de la société **B.V.F Conseil & Formation** ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales la Législation des Métiers de l'Esthétique que vous envisagez de commander. Par ailleurs, la société **B.V.F Conseil & Formation** ne

saurait être tenue responsable d'une mauvaise utilisation du produit acheté.

Article 10 – Droit applicable en cas de litige

La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français sont les seuls compétents.

Article 11 – Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site www.bvfformations.fr sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société **B.V.F Conseil & Formation**. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient des documents, des ouvrages, des vidéos . Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans accord écrit de notre part. Si vous souhaitez partager alors vous devez en formuler la demande écrite et explicite à la présidente de la société Nathalie ZEMIROU;

Article 12 – Données personnelles

La société **B.V.F Conseil & Formation** se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons.

Elles peuvent être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et

aux données personnelles vous concernant, directement sur le site internet.

La société **B.V.F Conseil & Formation** archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable, constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code Civil. Les registres informatisés de la société **B.V.F Conseil & Formation** seront considérés par toutes les parties concernées comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.